



**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
פרויקטים מרחביים**

כ"ו אדר תשע"ח

13 מרץ 2018

**מכרז 02/2018 – פניה לקבלת הצעות לבקרת פרויקטים**

**מענה לשאלות הבהרה כפי שנתקבלו (בהתאם לסעיף 11 במכרז)**

**קובץ זה ייחתם בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה אצל המציע ויצורף להצעה**

מס'ד	עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
1			בטבלת ניקוד האיכות שלב הראיון (סעיף 13.2.2 במכרז) נפלה טעות בסך הניקוד.	אכן נפלה טעות סופר. לעניין זה מצורפת בנספח א' למענה זה טבלת ניקוד מרכיבי הראיון מתוקנת.
2			למה כוונה במונח בקרת פרויקטים? האם סקרי שביעות רצון הם בגדר בקרת פרויקט?	הכוונה לכלל הפעולות לניטור, מעקב ובקרה של פעילויות המשרד, ובכלל זה מיזמים/פרויקטים. כן, סקרי שביעות רצון, כפי שנאמר במכרז, נכללים בכך.
3			: סעיף 2.2.2 האם הכוונה ל-4 מליון ₪ + מע"מ כממוצע לפעילות בתחום בקרת פרויקטים כוללת גם סקרי שביעות רצון ובדיקות פוטנציאל?	אנו מניחים שהכוונה בשאלה לסעיף 5.2.2 - מחזור ההכנסות של המציע. הכנסות תאגיד נאמדות ללא מע"מ. הכוונה, כפי שנכתב – למחזור הכנסות הנובע מפעילות בתחום של בקרת פרויקטים. לאור התשובה הקודמת, בוודאי שגם סקרי שביעות רצון ובדיקות פוטנציאל נכללים בכך. ראה לנספח 9 מתוקן הנוגע למחזור ההכנסות של המציע אותו יש לצרף להצעה.
4			האם הסקרים יכולים להתבצע על ידי עובדי המציע?	התשובה חיובית
5	5	4.1	א. נודה לפירוט אודות- <ul style="list-style-type: none"> <li>פירוט הפרויקטים אשר ידרשו לבקרה במסגרת הפעילות, לרבות תוכנם ומשך הפעילות.</li> </ul> ב. פירוט הישויבים בהם התבצעו הפרויקטים.	א. לא ניתן לפרט פרויקטים וצרכים עתידיים. צוינו, כדוגמאות, מגוון פרויקטים בהם עוסק המשרד. ניתן בהחלט ללמוד מהם אודות אופי הפעילות והיקפה. ב. אין זה רלוונטי, כאשר המציעים נדרשים להיערך לפעילות בכלל הפריפריה החברתית, הנגב והגליל; כמוגדר במכרז.



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

מס'ד	עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
6	6	4.2 סעיף ו'	<p>נודה לפירוט אודות –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• כמות הסקרים אשר בוצעו בשנה בכל אחת מהשנים: 2015, 2016 ו-2017</li><li>• היקף הנסקרים בכל סקר שבוצע.</li><li>• כמות הסקרים שבוצעו באופן טלפוני וכמות הסקרים שבוצעו בשטח בשנה בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017.</li><li>• פירוט הישובים בהם בוצעו הסקרים.</li></ul>	<p>אין רלוונטיות למעקב הפרויקטים כפי שמבוצע כיום ושבוצע עד עתה, טיבו והיקפו. המכרז מגדיר את השירותים הנדרשים, כאשר המציעים יכולים להתרשם מפעילות המשרד, בין היתר באמצעות אתר המשרד.</p> <p>יובהר כי הסקרים הינם בבחינת אחד מתוך מגוון כלים אותם יידרש הזוכה לבצע.</p>
7	6	4.2 סעיף ז'	<p>נודה לפירוט אודות-כמות המחקרים אשר בוצעו בשנה בכל אחת מהשנים: 2015, 2016 ו-2017.</p>	<p>ראה מענה קודם.</p>
8	8	5.2.2	<p>נוכח העובדה כי טרם אושרו ונחתמו הדוחות הכספיים של המציע לשנת 2017, לפיכך, אבקשכם לא לכלול את מחזור ההכנסות השנתי של המציע לשנה זו.</p>	<p>ניתן להעביר דוחות "סקורים" חתומים על ידי רו"ח ככתוב בנספח 9 המתוקן המצורף למענה זה.</p>
9	24	סעיף 13.2.1.1 ניסיון מנהל הפרויקט	<p>בתנאי הסף בסעיף 5.3.2.1 בעמ' 9 נדרש מנהל הפרויקט להציג ניסיון בניהול שלושה פרויקטים שונים. לפי טבלת האיכות בעמ' 24 לצורך קבלת ניקוד מלא</p>	<p>אנו מניחים שהכוונה לסעיף 5.2.3.1. הכוונה ל-20 פרויקטים אפשריים נוספים. מטבע הדברים, דרישות הסף מגדירות תנאים מקצועיים מינימליים.</p>



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

	<p>בסעיף נדרש מנהל הפרויקט להציג ניסיון בניהול 20 פרויקטים נוספים.</p> <p>נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף נוכח הפער הגדול בין תנאי הסף לניקוד האיכות.</p> <p>אנא הבהרתכם, מהו מספר הפרויקטים המקסימלי בו על מנהל הפרויקט יש לעמוד לצורך קבלת ניקוד מלא בסעיף זה, וכמה נקודות יוענקו על כל פרויקט נוסף.</p>			
10	13.2.2	<p>נודה לקבלת רשימת ראשי הפרקים עבור שיטת העבודה (המתודולוגיה), תוכנם ואופן ניקודם.</p>	24	סעיף 2'
11	נספח מס' 9	<p>נודה לתיקונכם, נפלה טעות סופר בסעיף ד' (הסעיף הנ"ל נכתב בהתאם לסעיף 5.2.2): מחזור ההכנסות השנתי של המציע בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים עמד על <b>לפחות 1 מיליון ₪ + מע"מ</b>, בממוצע בכל שנה. צריך לתקן ל - <b>מחזור ההכנסות השנתי של המציע בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים עמד על לפחות 4 מיליון ₪</b>, בממוצע בכל שנה. (ככלל מחזור הכנסות הינו ללא</p>	46	סעיף ד'
		<p>כל מציע נדרש להציג שיטת עבודה באופן חופשי. הניקוד יינתן, בין היתר, עבור יכולתו של המציע להציע מענה מקצועי ותואם את אופי עבודתו.</p> <p>בנספח 9 בחוברת ההצעה נפלה טעות סופר. מצורף נספח 9 מתוקן אותו יש לצרף להצעה.</p>		

מס"ד	סעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
12	סעיף 4.1	<p>מהו מספרם ומהו מיקומם של המיזמים שייבחנו ע"י הזוכה/הזוכים במסגרת הבקרות? האם נדרשת בקרה פיזית בהם?</p>	<p>לא ניתן להעריך צורך עתידי, אולם ניתן לקבל מושג אודות היקפי הפעילות ואופייה כיום; הן מהדוגמאות שניתנו והן מעיון באתר המשרד.</p>



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

13	שעת עובד מקצועי כיצד מנקדים את ההנחה. לדוגמה אם יהיו 2 הצעות ובאחת הנחה של 10% ובשנייה 20%. האם הניקוד להצעה הראשונה = $(100\% - 10\%) * 100$ / $(100\% - 20\%) * 100 = 90\% / 80\% ?$	סעיף 13.3, 14.1, נספח 11
14	<u>שעת עובד שאינו מקצועי</u> - האם ניתן להציע 32 ש"ח לשעה? כאשר שכר מינימום הוא 28.49 ש"ח, עלויות סוציאליות מינימאליות ע"פ חוק בעבור תגמולים, פיצויים, ביטוח לאומי, דמי חופשה מחלה והבראה הוא 33%, סה"כ עלות מעסיק ישירה 38 ש"ח לשעה. בנוסף ידרשו מסופונים, רישיונות, תקשורת, הוצאות משרדיות, מיחשוב במשרד, נסיעות עובדים ללא תשלום ע"י הלקוח, דמי הודעה מוקדמת בהתאם לצורך, חפיפה הדרכות והכשרות, מתנות חג ויום הולדת, הרמת כוסית, .. - כיצד ייקבע הניקוד כאשר עבור כל 1 ש"ח שמעבר למחיר המינימאלי יתקבלו 10 נקודות? לדוגמה אם יהיו 2 הצעות: באחת 32 ש"ח לשעה ובשנייה 64 ש"ח לשעה. - האם יש מחיר מרבי?	סעיף 13.3, 14.1, נספח 11
15	באיזה אופן תתבצע חלוקת המטלות בין הזוכים (למשל האם מדובר בחלוקה גיאוגרפית של בקרות במרכזי התעסוקה השונים)?	סעיף 16 טו 4.



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

ליכולותיו המקצועיות כפי שהוצגו בהצעתו.			
כן. חוברת ההצעה, כקובץ Word, הועלתה לאתר המשרד לצד המענים לתשובות ההבהרה. גרסת ה-PDF היא המחייבת את המכרז.	האם אפשר לקבל את חוברת ההצעה ב-WORD ?	חוברת הצעה	16
ראה מענה קודם	נבקש להבהיר האם הכוונה בניסיון בתחום בקרת פרויקטים הינו הכוונה על בקרה על תוכניות/פעילויות שבו סיפק המציע לפחות אחד מהמרכיבים המפורטים בסעיפים א-ג	5.2.1	17
סעיף זה יעודכן בהתאם	נבקש כי סעיף 5.2.1 יותאם לנוסח סעיף 1 לנספח 10 וכי סעיף ד' האמור יתווסף לסעיף 5.2.1. ("סעיף ד: בחינת פערים (כמותיים, איכותיים, תקציביים) בין יעדי הפרויקט המוגדרים לתוצרים המושגים בפועל")	5.2.1	18
לעניין ניסיון המציע יש להתייחס לאמור בנספח 10 ולא לניסיון המצוין בסעיף 5.2.1 למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר האם כוונת המשרד שהמציע יהיה בעל ניסיון בכל אחד מהמרכיבים בסעיף א-ג עבור לקוחות שונים?  חברתנו הינה חברה גדולה ומובילה בשוק בקרת הפרויקטים. לחברתנו ניסיון רב בתחומים א' ו-ג' בלבד, לפיכך ועל מנת שנוכל להגיש הצעה למכרז וכן על מנת שלמשרד יהיו הצעות רבות ותחרותיות יותר, נבקש כי סעיפים 5.2.1 ונספח 10 יתוקנו כך שהמציע יוכל להציג ניסיון של 3 פרויקטים (בתחומים א', או ב' או ג') עבור 3 לקוחות שונים, אך בכל הרכב שהוא.	5.2.1, נספח 10	19
ראה תשובה לשאלה מס 3 למענה שאלות ההבהרה.	בסעיף 5.2.2 נדרש כי מחזור ההכנסות של המציע בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים יעמוד על 4 מיליון ₪ + מע"מ בממוצע בכל שנה.	5.2.2	20



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

	אישור רו"ח בנספח 9 מתייחס למחזור הכנסות שנתו של 1 מיליון ₪ בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים. נבקש להבהיר מהו המחזור הנדרש?		
לא מצוין באף מקום כי זוכה לא יוכל לגשת למכרזים שאינם קשורים לפעילות המבוקשת, ככל והזוכה עלול להימצא בניגוד עניינים עליו לדווח על כך ראו נספח 9.	אינו סביר שהמזיע אשר יזכה במכרז אינו יכול לגשת למכרזים שאינם קשורים לפעילות המבוקשת. נבקש כי הסעיף ימוקד רק לגבי הפעילות נשוא מכרז זה או פעילות שיכולה להוות ניגוד עניינים ממשי.	9, נספח מס' 3, הסכם-סעיף 14	21
מועד הגשת ההצעות נדחה ליום: 27/3/18 שעה 12:00.	עקב סמיכות מועד משלוח שאלות ההבהרה למועד ההגשה, נבקש דחייה במועד ההגשה של לפחות שבועיים מיום קבלת התשובות	12.4 סעיף ד	22
שאלה זו קיבלה מענה בשאלה קודמת, אולם נוסף ונבהיר, כי תנאי הסף הוגנים עד מאד, והניקוד שלאחריו הוא שיוצר את מרכיב התחרות. מנהל הפרויקט הנו גורם מרכזי במסגרת השירותים הנדרשים, וחזקה על המזיעים להציע את האדם המתאים ביותר מטעמם.	לפי הקבוע בשיטת הניקוד, מנהל הפרויקט נדרש להיות בעל ניסיון ב-23 פרויקטים שונים בכדי לקבל את מלוא הניקוד באיכות. לטעמנו כמות הפרויקטים הנדרשת הינה גבוהה מאוד בטווח של שנתיים ולכן נבקש כי לכל פרויקט נוסף לזה שהוצג כהוכחה לעמידה בתנאי סף, תוענקנה 10 נקודות, סה"כ 5 פרויקטים.	13.2.1 (1)	23
התשובה שלילית.	האם הכוונת בנסיון מנהל הפרויקט בניהול בפרויקטים הינו ניסיון בניהול סקרים?	1) 13.2.1	24
הכוונה במכרז זה הנו למזיע שמקום מושבו בפריפריה, ולכן הנוסח "כתובתם הרשמית של משרדיו העיקריים מצויה בפריפריה".	המזיע מונה כ-2200 עובדים והינו עוסק בתחומים מגוונים שאינם בתחום נשוא מכרז זה, בפריסה ארצית רחבה. למזיע קיים סניף בתחום נשוא מכרז זה שמיקומו בפריפריה. נבקש כי הניקוד בסעיף זה יתייחס לסניף הרלוונטי לתחום השירותים נשוא מכרז זה.	13.2.1 (4)	25



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

נספח ה' אינו קיים במסמכי המכרז. נספח ה' – קובץ המענה על שאלות הבהרה. מדובר במסמך זה אשר יצורף חתום עם הגשת ההצעה.	13.2.2 סעיף 4	26
ראה מענה לשאלה 14.	נראה כי הצעת המחיר מתייחסת רק לשכר השעתי הישיר של העובד ללא עלויות סוציאליות נבקש להבהיר היכן שורת הצעת המחיר?	27 13.3(2) נספח 11 הצעת המחיר
ראה מענה לשאלה 14.	בסעיף זה נאמר כי המחיר המינימלי הינו 32 ש"ח לשעת עבודה וכי המציע נדרש להגיש בהצעתו מחיר שאינו נופל מהמחיר המינימלי, כאשר עבור כל 1 ש"ח שמעבר למחיר המינימלי, תינתן 10 נקודות עד למקסימום של 40 נקודות. נבקש להבהיר מהו אופן החישוב לאופן שקלול המחיר בסעיף זה? האם כוונת הסופר כי על מנת לקבל את מלוא הציון ברכיב זה, המציע נדרש להציע מחיר של כ-36 ש"ח לשעת עבודה? האם מדובר במחיר לשכר שעתי של העובד?	28
ראה מענה לשאלה 14.	שכר המינימום כיום עומד על כ-28.49 ש"ח לשעת עבודה. המחיר המינימלי הינו מחיר הנמוך משמעותית ממחירי השוק ואינו מותאם לדרישות הרבות המופיעות במכרז זה. נבקש לעלות את המחיר בהתאם לדרישות המכרז.	29 13.3(2)
הפעלת הפיצוי המוסכם תבוצע בהתאם לבחינת מידת אחריותו של הזוכה להתרחשות הליקוי או החריגה מתנאי המכרז. לעניין זה ראה הוראת תכ"ס מס. 7.4.1.1 "מפרט ומסמך אמנת שירות (SLA)"	כמקובל בתחום, יש להוסיף בסוף הסעיף "הזוכה לא יהיה אחראי לטפל בתקלות שנגרמו עקב: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצרים שלהם או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בשירותים ו/או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזומין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת	30 23.1(א)



**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
פרויקטים מרחביים**

	<p>תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). תקלות אלו לא יחשבו לצורך קנסות/פיצויים מוסכמים והן יטופלו על ידי הזוכה, ככל הניתן, בתשלום נוסף בהתאם לשעות העבודה שהושקעו על ידי הזוכה באיתור ובתיקון התקלה"</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה ראה הוראת תכ"ס מס. 7.4.1.1 "מפרט ומסמך אמנת שירות (SLA)"</p>	<p>יש להוסיף מתחת לטבלה "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הזוכה בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם שאינו הזוכה או מי מטעמו".</p>	<p>23.2</p>	<p>31</p>
<p>מדובר בנוסח חשכ"ל. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>צ"ק בוקס שישי- אחרי המילה "פעל", נבקש להוסיף "ו/או פועל".</p>	<p><b>נספח מס' 7</b></p>	<p>32</p>
<p>ראה נספח מתוקן</p>	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע" ורו"ח מקפידים לתת אישורים אך ורק לפי נוסחים אלו. לפיכך, מכיוון שנדרש אישור על מחזור הכנסות מביצוע עבודות בתחום בקרת פרויקטים, נבקשם להחליף את אישור רו"ח שבנספח 9 (אשר הינו הנוסח המצוי בטופס 7.24.1.1 הנוגע לאישור מחזור כספי כללי ולא מחזור כספי מתחום פעילות) בנוסח המצוי בטופס 7.24.1.2 שזו לשונו: [האישור יודפס על גבי נייר לוגו של משרד רוה"ח] תאריך: _____ לכבוד _____ (שם המציע)</p> <p>הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות (או כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1) אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.</p>	<p><b>נספח מס' 9</b></p>	<p>33</p>





## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

	<p>ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.</p> <p style="text-align: center;"><b>בכבוד רב,</b></p> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">רואי חשבון</p>		
34	<b>נספח מס' 10</b>	טבלה בסעיף מס' 1 – עמודה שלישית- במקום " ה' ", יש לרשום " ד' "	התיקון מקובל.
35	<b>נספח מס' 12</b>	בשורה האחרונה- אחרי המילה "להעברה", יש להוסיף "או להסבה".	ראה נוסח מעודכן עפ"י הוראות התכ"ס. יש להתייחס לנוסח זה בלבד.
36	9.2 הסכם התקשרות	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, לא יועברו זכויות בתוכנות מדף ו/או תוכנות של הספק בהן יינתן רישיון שימוש וכן לא יועברו זכויות בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	10	יש לתקן את הסעיף, וכל תתי-הסעיפים בו, כך שיובהר: "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדיון, אחריות הספק בזיקה למכרז זה תהיה על פי דין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה למכרז תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי המשרד בקשר עם הסכם זה ב- 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

	כל שיפוי ו/או פיצוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות הספק על פי דין ובלבד שהמשרד יודיע לספק על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו".		
במסמכי אין שינוי המכרז.	נבקש כי תינתן התראה בכתב בת 7 ימים לפחות ואפשרות לתקן טרם ביטול ההסכם כאמור בסעיפים אלו.	17.1.2, 18.1	38
במסמכי אין שינוי המכרז.	בשורה האחרונה- אחרי המילה "להעברה", יש להוסיף "או להסבה".	<b>נספח ב' להסכם- ערבות ביצוע</b>	39
במסמכי אין שינוי המכרז.	יש להוסיף בסוף הנספח "על אף האמור במכרז זה ובנספח סודיות זה, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעותנו; חומר שהיה בידיעתנו וברשותנו לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידינו מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידינו באופן עצמאי; חומר שהננו חייבים לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	<b>נספח ג' להסכם- סודיות</b>	40
במכרז הובהר שהמערכת הנה שירות אופציונלי, שאפשר שהמשרד יבקש את רכישתו ואפשר שלא, ולא כחלק אינהרנטי במן השירותים. המערכת נועדה לניהול הידע הארגוני בכלל ולניטור	נבקש להבהיר איזה מערכת נדרשת לצורך מתן השירותים?	1 תכונות עיקריות של המערכת הנדרש	41



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

פעילויות ופרויקטים בפרט. מדובר במערכת אשר תירכש או תותאם על ידי הזוכה במכרז .			
מאפייני סעיף זה מצויים, לטעמנו, בהלימה מלאה לשירותי המכרז. מציעים רשאים, גם בעת הריאיון להציג מערכת קיימת, כולל מטעמים.	נבקש להסיר סעיף זה היות ומאפייני המערכת הנדרשת בסעיף זה אינם תואמים את שירותי המכרז. למציע קיימת מערכת לניהול סקרים ומחקרים שבה הוא מנהל שירותים כיום. נבקש לאפשר למציע להציג את מאפייני המערכת שלו בהתאם לתחום השירותים נשוא מכרז זה.	1 תכונות עיקריות של המערכת הנדרש	42
אין שינוי במסמכי המכרז.	- א. אחרי המילה "ברציפות", יש להוסיף "בשעות חלון השירות כמפורט להלן". - ב. יש למחוק את המילים "לשביעות רצון המשרד", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז. - ג. יש להבהיר כי פתרון תקלה משמעו גם מציאת פתרון חלופי/מעקף, כאשר הספק מתחייב לפעול לפתרון מלא באופן רציף.	2.1(ב)	43
אין שינוי במסמכי המכרז.	כמקובל בתחום, יש להוסיף בסוף הסעיף "הזוכה לא יהיה אחראי לטפל בתקלות שנגרמו עקב: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצרים שלהם או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בשירותים ו/או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או	2.2, 2.3	44



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

	<p>ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). תקלות אלו לא יחשבו לצורך קנסות/פיצויים מוסכמים והן יטופלו על ידי הזוכה, ככל הניתן, בתשלום נוסף בהתאם לשעות העבודה שהושקעו על ידי הזוכה באיתור ובתיקון התקלה".</p>		
מובהר כי מדובר על זמן תחילת טיפול.	יש להבהיר כי מדובר על זמן תחילת טיפול בתקלה, שכן לא ניתן להתחייב על זמן לתיקון תקלה.	2.7.6	45



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

**נספח א':**

### **טבלת ניקוד איכות מתוקנת – מרכיבי ראיון לצוות המציע- סעיף 13.2.2**

1. בעמודה האחרונה במקום ניקוד מרבי יבוא משקלות.
2. בסעיף 2 שיטת העבודה לעניין שיטת הניקוד זה ישונה לטווח 1-5 כאשר 5 הוא הציון הגבוה ביותר.



המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
פרויקטים מרחביים

**נספח 9 מתוקן:**

**נספח מס. 9:**

**חוות דעת רואה החשבון אודות מחזור כספי של המציע (דוגמה בלבד - לא למילוי)**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד: \_\_\_\_\_ (שם המציע), המציע במכרז פומבי מס. 00/2018, לבקרת פרויקטים

**הנדון: חוות דעת אודות מחזור כספי לשנים 2015-2017**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017 – בוקרו/נסקרו על ידי משרדנו.
- ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017, כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (1).

**לחילופין:**

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017, כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

**לחילופין:**

ד. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017, כוללת חריגה מהנוסח האחיד, אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

**בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים:** 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017:

**מחזור ההכנסות השנתי של המציע בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים עמד על לפחות 4 מיליון ₪ + מע"מ, בממוצע בכל שנה.**

בכבוד רב,

רואי חשבון \_\_\_\_\_

הערות:

- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



## המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פרויקטים מרחביים

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במילים \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר  
עם הזמנה/חווזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה  
ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב  
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך